



Profil společnosti

Obsah

Jsme transparentní



■ O nás	4
■ Strategie společnosti	6
■ Milníky v historii	8
■ Skupina BNP Paribas	10
■ Cetelem v číslech a datech	12
■ Hlavní události roku	14
■ Náš odpovědný přístup	16
■ Naše produkty	20
■ Cetelem regionálně	24
■ Poznámky	26

O nás

Jsme specialisté



Společnost Cetelem je silná a stabilní společnost, která se svojí třináctiletou tradicí na českém finančním trhu patří mezi největší a nejvýznamnější nebankovní poskytovatele úvěrových produktů a služeb. Prostřednictvím svých poboček a sítě obchodních partnerů nabízí klientům:

- klasické spotřebitelské úvěry v prodejnách obchodních partnerů,
- účelové a neúčelové osobní půjčky,
- kreditní karty,
- produkty určené k financování motorových vozidel,
- různé typy pojištění.


Cetelem je dceřinou společností skupiny BNP Paribas Personal Finance, která poskytuje spotřebitelské úvěry již od roku 1953 a postupně rozšířila pole svého působení do více než třech desítek zemí světa na čtyřech kontinentech. BNP Paribas Personal Finance je součástí BNP Paribas, jedné ze šesti nejsilnějších bank na světě a se svými vklady největší bankou v Eurozóně.

Prostřednictvím členství a aktivitou v profesních a zájmových sdružení a asociacích se Cetelem aktivně podílí na formování prostředí pro poskytování finančních služeb nebankovními subjekty. Je členem:

- zájmového sdružení právnických osob SOLUS,
- České leasingové a finanční asociace (ČLFA),
- Sdružení pro bankovní karty (SBK),
- Asociace pro elektronickou komerci (APEK),
- asociace MasterCard International,
- Nebankovního registru klientských informací (NRKI).

Strategie společnosti

Jsme stabilní



Dlouhodobou strategií společnosti Cetelem zůstává poskytování vysoce kvalitních a komplexních finančních služeb, dostupných široké veřejnosti, s cílem být klientovou první volbou při výběru vhodného partnera pro řízení osobních financí.

Milníky v historii

Jsme zkušení



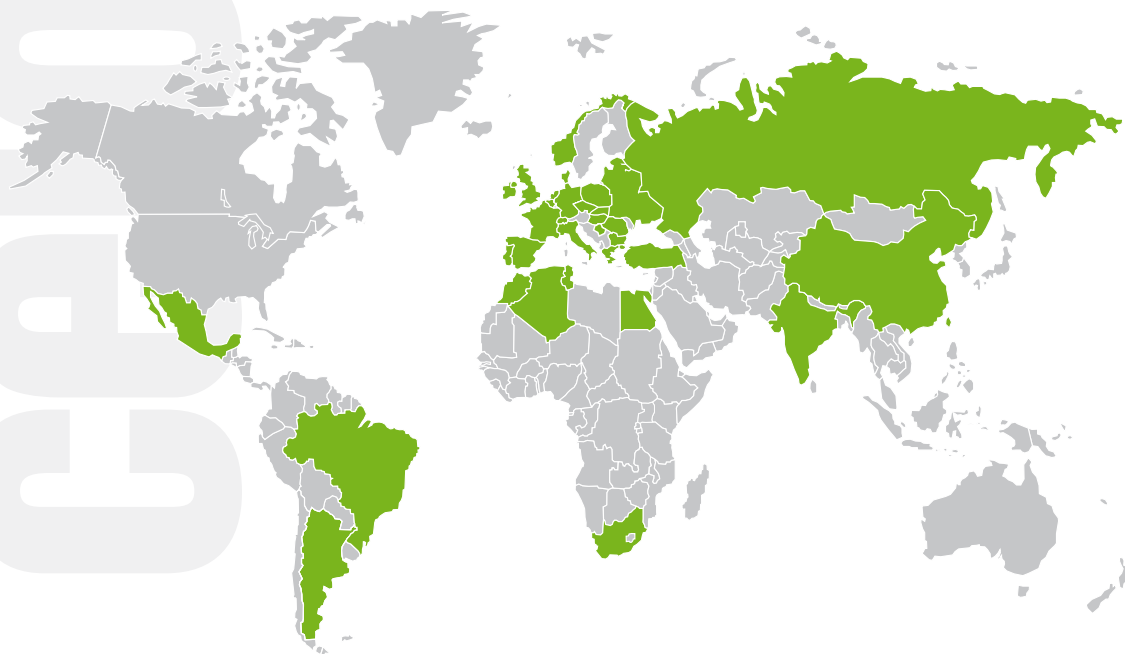
- 1996** vznik společnosti
- 1997** první spotřebitelský úvěr v prodejně obchodního partnera
- 1998** uvedení kreditní karty AURA na český trh
- 2000** zahájení poskytování Osobních půjček Cetelem
- 2002** Cetelem členem asociace MasterCard International (jako první nebankovní instituce na trhu)
- 2003** zahájení vydávání kreditních karet AURA MasterCard Electronic
- 2004** představení produktů Autoúvěr/Motoúvěr pro financování motorových vozidel
- 2005** zahájení prodeje ON-LINE půjčky Cetelem
- 2006** vydání první kreditní karty typu AURA PLUS s rozšířenými funkcemi,
- 2006** zavedení 50denního bezúročného období pro všechny kreditní karty
- 2007** rozšíření spolupráce s finančními zprostředkovateli
- 2008** uvedení Combi půjčky Cetelem pro konsolidaci úvěrů
- 2009** rozšíření produktové řady o zajištěné půjčky k Osobní půjčce Cetelem a Combi půjčce Cetelem
- zahájení pojištění prodloužené záruky u výrobků zakoupených kreditní kartou Cetelem

Skupina BNP Paribas

Jsme celosvětoví



CETELEM ČR, a.s. je součástí skupiny BNP Paribas Personal Finance, která nabízí finanční služby již od roku 1953. Za více než 55 let své činnosti postupně rozšířila pole svého působení do více než třech desítek zemí světa na čtyřech kontinentech. BNP Paribas Personal Finance je součástí BNP Paribas, jedné ze šesti nejsilnějších bank na světě a se svými vklady největší bankou v Eurozóně. Skupina BNP Paribas působí ve více než 80 zemích a zaměstnává více než 200 000 zaměstnanců, včetně 160 000 v Evropě. BNP Paribas je předním evropským poskytovatelem finančních služeb v celosvětovém měřítku.



BNP Paribas Personal Finance

Alžírsko, Argentina, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Česká republika, Čína, Dánsko, Egypt, Francie, Indie, Itálie, JAR, Lucembursko, Maďarsko, Maroko, Mexiko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Srbsko, Španělsko, Švýcarsko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Velká Británie.

Cetelem v číslech a datech

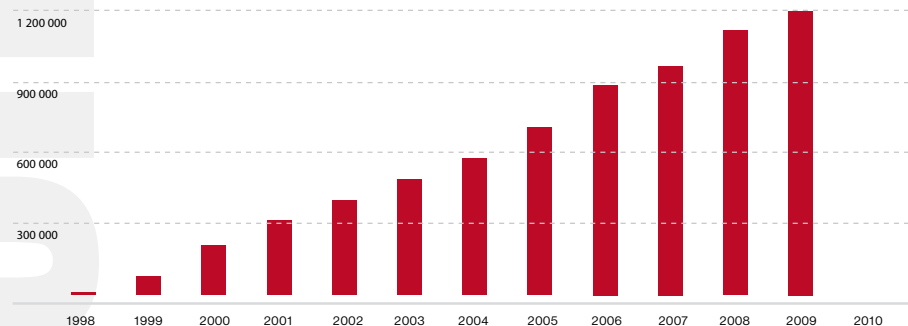
Jsme konkurenceschopní



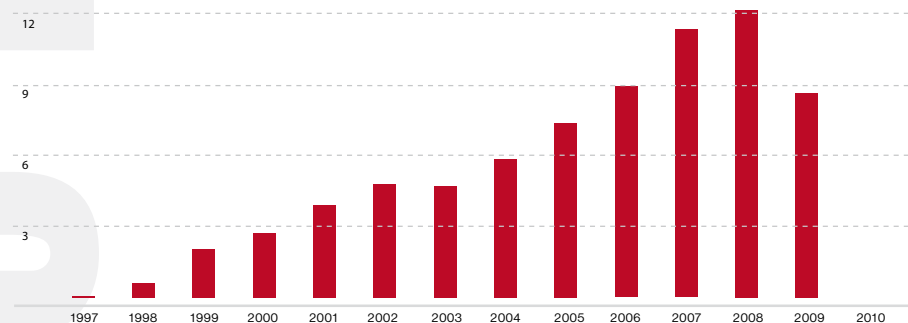
Cetelem si za dobu své existence postupně vybudoval pevné postavení na českém trhu spotřebitelských úvěrů. V roce 2008 se poprvé umístil v anketě 100 nejvýznamnějších firem České republiky na 5. místě v kategorii ostatní finanční instituce.

Cetelem poskytl klientům za celý rok 2009 spotřebitelské úvěry ve výši 8,665 mld. Kč. Z hlediska objemu poskytnutých úvěrů zaujímá Cetelem jedno z předních míst mezi nebankovními poskytovateli úvěrů a jeho podíl na tomto trhu dlouhodobě představuje více než 20%. Od počátku svého působení do konce roku 2009 vydal Cetelem v České republice 1 205 000 kreditních karet.

Celkový počet vydaných karet (v kusech)



Objem úvěrů poskytnutých společností Cetelem (v mld. Kč)



Hlavní události roku

Jsme aktivní



Hlavní události roku 2009

leden

- Cetelem hodnocen jako nejoblíbenější úvěrová společnost v anketě Zlatý Měsíc 2009

únor

- vydání první čipové karty

březen

- prezentace výsledků studie Barometr Cetelem 2009

duben

- rozšíření nabídky pojištění v síti hypermarketů Globus
- nabídka úrazového pojištění prostřednictvím externího call-centra skupiny BNP Paribas Assurance

květen

- vydání prvního čísla externího magazínu C plus pro své klienty
- založena Poradna Cetelem pro řešení problémů klientů se splácením finančních závazků

červen

- předsedou představenstva Cetelem byl jmenován Louis-Michel Duray, předsedou dozorčí rady Alain Van Groenendael

červenec

- získání 5. místa v kategorii ostatní finanční instituce v anketě 100 nejvýznamnějších firem České republiky za rok 2008

srpen

- rozšíření produktové řady o zajištěné půjčky – k Osobní půjčce Cetelem a Combi půjčce Cetelem

září

- rozšíření služby Cash back na více prodejních míst
- rozšíření portfolia našich spolupracujících partnerů v oblasti pojištění o dalšího významného hráče – pojišťovnu AMCICO

říjen

- představena podzimní nabídka zvýhodněných úvěrů

listopad

- zahájena spolupráce s LBBW v poskytování úvěrových služeb
- získání 9. místa za webové stránky www.cetelem.cz v oborové kategorii Finance v žebříčku WebTop100
- v souvislosti s účinností nového zákona o platebním styku došlo k úpravě smluvní dokumentace

prosinec

- Cetelem začal využívat jako první společnost v ČR plnohodnotné TransPromo výpisy z účtu kreditních karet
- zahájení pojištění prodloužené záruky u výrobků zakoupených kreditní kartou Cetelem
- přistoupení do Nebankovního registru klientských informací

Náš odpovědný přístup

Jsme uvědomělí



Cetelem se plně hlásí ke svým závazkům plynoucím z jeho postavení významné finanční instituce, a to jak ve vztahu ke klientům, obchodním partnerům, zaměstnancům, ostatním subjektům finančního trhu i ve vztahu ke společnosti.

Odpovědnost ke klientům a obchodním partnerům

Cetelem odpovědně přistupuje k potřebám svých klientů. Přínosem pro tvorbu jeho obchodní nabídky jsou marketingové průzkumy, studie a spolupráce s obchodními partnery. Od roku 2004 se Cetelem podílí na realizaci každoroční mezinárodní studie Barometr Cetelem, která srovnává chování a postoje spotřebitelů a vývoj jednotlivých trhů ve 13 evropských zemích. Znalost potřeb a možností klientů Cetelem využívá v pravidelné aktualizaci své produktové nabídky i zlepšování pracovních procesů. Cetelem je spolehlivým partnerem prodejců zboží a služeb při financování nákupů jejich klientů.

Cetelem při sjednávání úvěrů klade důraz na informovanost klientů o nabízených finančních službách, soustavně sleduje kvalitu úvěrového portfolia a v případě, že je ohrožena klientova schopnost splácet úvěr a situace to umožní, usiluje o nalezení řešení, nejčastěji změnou podmínek splácení. Dodržování zásad odpovědného úvěrování patří mezi základní principy skupiny BNP Paribas Personal Finance.

Profesní a zájmová sdružení

Cetelem se prostřednictvím členství a aktivitou v profesních a zájmových sdruženích a asociacích aktivně podílí na formování prostředí pro poskytování finančních služeb nebankovními subjekty. V roce 1999 jsme se stali zakládajícím členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, jsme aktivním členem České leasingové a finanční asociace (ČLFA), Sdružení pro bankovní karty (SBK) a Asociace pro elektronickou komerci (APEK). V roce 2002 jsme se stali jako první nebankovní instituce na českém trhu členem asociace MasterCard International. V prosinci 2009 se stal Cetelem členem Nebankovního registru klientských informací (NRKI).

Náš odpovědný přístup

Jsme uvědomělí



Odpovědný přístup k zaměstnancům

Cetelem odpovědně přistupuje k výběru, stabilizaci i rozvoji svých zaměstnanců, klade důraz na jejich vysokou profesionalitu a profesní etiku. Uvědomuje si důležitost rovnováhy mezi jejich profesním a osobním životem a soustavně podporuje jejich profesionální růst. Značnou pozornost věnuje zkvalitňování pracovních podmínek zaměstnanců, podpoře péče o jejich zdraví i zvyšování jejich odborných znalostí.

Společenská odpovědnost

Cetelem si je vědom své náležitosti k prostředí i společnosti, v nichž vykonává svou podnikatelskou činnost, proto podporuje i společensky prospěšné aktivity. Společnost Cetelem věnovala prostředky na programy a projekty určené k podpoře dětí a mládeže a na podporu kultury i sportu. I v roce 2009 byla společnost Cetelem partnerem Projektu Šance, preventivního a humanitárního programu pro komerčně sexuálně zneužívané děti a mládež, oběti obchodování s lidmi, kteří žijí v zapomenutí. Podpory se dostalo i dětskému domovu v Ledcích a Dětskému centru Domeček v Ostravě.

Naše produkty

Jsme inovativní



Klasický spotřebitelský úvěr

Klasický spotřebitelský úvěr je nabízen přímo v prodejních místech našich obchodních partnerů. Klienti Cetelem tento produkt nejčastěji volí pro financování nákupů spotřební elektroniky a domácích spotřebičů, vybavení kuchyní a koupelen, výpočetní techniky či vybavení pro kutily v síti partnerských prodejců po celé České republice. S rostoucím počtem nákupů přes internet stoupá i podíl spotřebitelských úvěrů poskytovaných v internetových obchodech.

Osobní půjčky Cetelem

Osobní půjčky Cetelem představují účelové a neúčelové spotřebitelské úvěry. Účelové půjčky jsou určeny zejména k finančně náročnější koupi zařízení a vybavení domácnosti, pořízení bytu či menší nemovitosti, na rekonstrukci či modernizaci bytu nebo rodinného domu, nákup automobilu či financování rodinných událostí. Lze je vyřídit telefonicky, na pobočkách či u jednotlivých obchodních partnerů po celé České republice. Cetelem od roku 2005 jako první finanční společnost nabízí klientům možnost sjednání prostřednictvím internetu ON-LINE půjčku Cetelem. Pro konsolidaci více úvěrů v jeden je možné využít nabídky Combi půjčky Cetelem. Od srpna 2009 začal Cetelem poskytovat klientům zajištěné půjčky – k Osobní půjčce Cetelem a Combi půjčce Cetelem.

Autoúvěr/Motoúvěr

Nákup vybraného automobilu nebo motocyklu lze realizovat i bez dostatečné finanční hotovosti, a to prostřednictvím úvěrů v partnerské síti autosalonů a autobazarů po celé České republice. Autoúvěr/ Motoúvěr je určen k financování nákupu nového či ojetého vozidla pro fyzické osoby podnikatele i nepodnikatele.

Pojištění

Pojištění slouží ke krytí či zmírnění nepříznivých následků. Cetelem nabízí svým klientům pojistné produkty:

- k úvěrovým produktům,
- k motorovým vozidlům,
- individuální a doplňkové pojistné produkty (úrazové pojištění).

Naše produkty

Jsme inovativní



Kreditní karty

Kreditní karty jsou nejjednodušším a nejrychlejším nástrojem čerpání finančních prostředků ze schváleného úvěrového rámce. Přinášejí klientům finanční flexibilitu, a to jak při pravidelných denních nákupech, tak i při nenadálých událostech. Pro bezpečné platby za zboží a služby v internetových obchodech slouží Virtuální karta Cetelem vydávaná ke kreditním kartám. U všech kreditních karet vydávaných společností Cetelem mohou klienti využít:

- mezinárodní platnost,
- bezúročné období 50 dní,
- až 150 Kč každý měsíc jako odměnu za nákupy,
- NONSTOP přístup k úvěrovému účtu,
- zajímavé slevy a výhody z věrnostního programu Cetelem Klubu,
- zdarma prodloužení záruky o 1 rok na vybrané zboží,
- výběr hotovosti na pokladně obchodníka ve vybraných prodejnách (Cashback),
- 0 Kč poplatek za vydání Virtuální karty Cetelem,
- 0 Kč poplatek za převody peněžních prostředků na bankovní účet,
- 0 Kč poplatek za opakované vystavení karty a PIN kódu.

Cetelem regionálně

Jsme zde pro Vás



Cetelem sídlí v Praze a prostřednictvím svých poboček v Brně, Ostravě a Ústí nad Labem a síť více než 5 100 obchodních partnerů poskytuje své finanční produkty a služby nabízí v celé České republice.

CETELEM ČR, a.s.

Karla Engliša 5/3208, 150 00 Praha 5

IČ: 250 85 689, DIČ: CZ 250 85 689

Registrace: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4331

www.cetelem.cz

Pobočka Praha

Karla Engliša 5/3208

150 00 Praha 5

T: +420 257 080 111

F: +420 257 080 128

E: cetelem@cetelem.cz

Pobočka Brno

Hybešova 42

602 00 Brno

T: +420 516 200 711

F: +420 516 200 721

E: brno@cetelem.cz

Pobočka Ostrava

Poštovní 17

702 00 Ostrava 1

T: +420 596 103 111

F: +420 596 103 118

E: ostrava@cetelem.cz

Pobočka Ústí nad Labem

Velká Hradební 238

400 01 Ústí nad Labem

T: +420 416 923 111

F: +420 416 923 420

E: usti@cetelem.cz

© 2010 CETELEM ČR, a.s.

Návrh: oddělení Public Relations Cetelem

Design a sazba: Grafické oddělení Cetelem

Tisk a produkce: dot. DesignStudio, s.r.o.