

## Školení interních lektorů – lean koordinátorů

... aneb jak udržet lean kulturu

### Obsah kurzu:

- Efektivní komunikace (verbální a neverbální komunikace)
- Didaktika
- Kolbeho cyklus
- Efektivní vedení workshopů, setkání zaměstnanců při prosazování lean principů
- Komunikační techniky (brainstorming, diskuse, vizualizace)
- Příprava prezentace
- Konfliktní a krizové situace při zavádění lean kultury
- Motivace a udržení lean kultury

### Co získáte:

- Získáte znalosti a dovednosti v oblasti didaktiky a komunikace
- Naučíte se zvládat a řešit konfliktní situace
- Dozvíte se jak motivovat a udržovat lean kulturu ve vaší firmě
- Interakci s lean koordinátory z různých firem

**Termín konání:** 13. – 14. Prosince 2010

**Čas konání:** 13.12.2010; 9.00 – 17.00  
14.12.2010; 8.00 – 15.00

**Místo konání:** DC VISION s.r.o.  
Krnovská 58, 746 01 Opava

**Cena kurzu:** 6 900 Kč bez DPH,  
pro klienty sleva 1 000 Kč

### Cena zahrnuje:

- Psací potřeby a učební materiály
- Občerstvení a oběd
- Certifikát o absolvovaném kurzu
- **BONUS Evropská studie – Lean management –**  
Jak firmy využívající lean principy předčí svou konkurenci

**Kontakt:** jana.vlckova@dcvision.cz  
(00420) 731 105 242