

VYVOLÁVACÍ SYSTÉMY

Obecné informace



Související produkty



QVL191



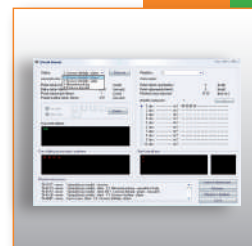
QDH



QDP



ITVD



QWIN

VYVOLÁVACÍ SYSTÉMY

Obecné informace

Společnost Tetronik, v.d. je český výrobce elektronických systémů a již od svého vzniku do portfolia produktů této firmy patří i vyvolávací systémy.

Vyvolávací systém je velmi efektivní nástroj pro všechny instituce, kam přichází větší množství návštěvníků, nebo klientů.

U vstupu do budovy instituce je instalován terminál pro výdej pořadového lístku. Návštěvník si zvolí činnost podle toho, co přišel řešit a je zařazen do příslušné elektronické fronty. Není tedy potřeba stát někde v řadě bez možnosti odskočit si třeba na toaletu. Návštěvník je v příslušný čas vyvolán tím, že se na halovém displeji zobrazí jeho číslo a u něj číslo pracoviště, které jej volá. Tyto údaje mohou být doplněny směrovou šipkou. Na konkrétním pracovišti je zpravidla instalován přepážkový displej, kde rovněž svítí číslo volaného klienta. Zejména v rozsáhlejších institucích tedy systém plní i funkci orientační.



Pro návštěvníky:

- Podstatné zvýšení komfortu čekajících klientů, kteří nemusí stát potupně ve frontě. Při čekání se mohou posadit.
- Návštěvníci nemusí mít obavy, že je někdo předběhne. V průběhu čekání se mohou jít občerstvit, nebo si odskočit bez nutnosti si hlídat své pořadí.
- Přehledná orientace v budově. Návštěvník dostane jednoznačný údaj, které pracoviště jej obsluží.
- Není potřeba zjišťovat, který pracovník řeší kterou aktivitu.
- Možnost objednání se přes internet: Při použití modulu QWEB má klient možnost objednat se na přesný čas. Lze se tak úplně vyhnout čekání v instituci.

Pro obsluhující:

- Snadnější a mnohem příjemnější práce s klienty. Pokud zaměstnanec potřebuje přerušit práci, nemusí vysvětlovat dalším lidem ve frontě, kam jde. Dalšího klienta si zavolá až po svém návratu.
- Klient, který stál hodinu ve frontě a mezitím jej předběhlo několik lidí, je naštvaný a zpravidla si vybíjí zlost na zaměstnanci instituce, který sice za to nemůže, ale on je tváří instituce. S vyvolávacím systémem se tak razantně snižuje i míra agresivity návštěvníků.

Pro vedoucí pracovníky:

- Systém disponuje velkým spektrem funkcí a možností. Flexibilní možnosti nastavení umožňují upravit systém podle potřeb každé instituce.
- Systém disponuje rozsáhlými statistikami a výstupy. Je možné tedy sledovat údaje ze systému ať už z pohledu obsluhujících, nebo z pohledu činností a na základě těchto výstupů celý provoz optimalizovat.
- Systém lze samozřejmě nadále rozšiřovat, nebo upravit. Je tedy možné systém upravit pro jakoukoliv změnu provozu.

Možnosti uplatnění pro vyvolávací systém:

Všechny instituce a provozy, kde se objevuje větší množství návštěvníků.

- **Finanční sféra** - banky, pojišťovny
- **Státní správa** - Městské, Krajské úřady, Úřady práce, Katastrální úřady, pošty
- **Zdravotní sektor** - nemocnice, polikliniky, kliniky soukromých lékařů, veterinární kliniky, lékárny
- **Obchodní sektor** - velkosklady, zákaznická centra, prodejny s výdejem zboží